

Generella Försäljningsvillkor

1. Förord

Generella försäljningsvillkor gäller för samtliga affärer mellan LOC import & trading AB (nedan beskrivet som säljaren) och kunden (nedan beskriven som kunden eller köparen) om inte annat framkommit i skrift under annat avtal.

2. Offerter och förfrågningar

2.1 Lämnade offerter och förfrågningar är icke-bindande.

2.2 Generella försäljningsvillkor skall alltid bifogas i samband med utskick av offert.

2.3 Vid godkännande av offert, godkänner kunden också de generella försäljningsvillkoren.

2.4 Vid godkännande av offert, godkänner Kunden också att en kreditprövning görs.

2.5 Vid upptäckt av uppenbar felskrivning i utskickad offert har säljaren rätt att ogiltigförklara offerten i sin helhet.

3. Orderläggning, Ordererkännande & orderbekräftelse

Vid placering av order skall kunden erhålla ett ordererkännande från säljaren med beräknad leveranstid. Så snart ordern är bekräftad av säljarens underleverantör, skickas en ny orderbekräftelse med uppdaterad leveranstid. Samtidigt blir affären då bindande.

4. Priser

Aktuella priser framgår av tidigare översänd offert och skall innehålla förutom pris på varan, också eventuella fraktkostnader, övriga tillägg och kursförbehåll om sådana finns.

5. Kursförbehåll

I affärssuppgörelser där säljaren utsätts för valutapåverkan, har säljaren rätt att sätta kursförbehåll. Det skall då tydligt framgå på offerten vilken kurs offerten baseras på.

Vid faktureringsstillfället räknas priset om till dagsaktuell valutakurs enligt SEB:s valutaindex.

6. Leveransvillkor

6.1 Leveransvillkor skall tydligt framgå på offerten.

6.2 Leveransdatum är alltid preliminära.

6.3 Säljaren förbehåller sig rätten att inte ansvara för eventuella leveransförseningar som uppstår på grund av faktorer säljaren inte kan rå över. Vid leveransförsening mer än 6 veckor och som säljaren inte kan rå över, har kunden rätt att häva köpet.

7. Betalningsvillkor

7.1 om inte annat framgår av offerten gäller 30 dagar netto från fakturadatum.

7.2 Säljaren har rätt att fakturera kunden från och med dagen då varorna lämnar avsändaren.

7.3 Säljaren har rätt att överlåta sin fordran på kunden till tredje part. Detta utan att i förväg meddela kunden.

7.4 Vid betalningsförsening har säljaren rätt att pålägga förseningsavgift och dröjsmålsränta om 15 %.

8. Rätten att häva en placerad order

8.1 Säljaren har rätt att häva en placerad order om faktorer som säljaren inte kan rå över uppstår och då det inte längre är möjligt att fullfölja avtalet.

8.2 Säljaren har rätt att häva en placerad order om information om kunds risk för, eller konstaterat obestånd uppstår och där säljaren kan väntas lida ekonomisk eller verksamhetsmässig skada.

8.3 Om Kunden önskar häva en placerad order och det inte omfattas av punkt 6.3, Skall möjligheten utredas och eventuellt erbjudas. Detta under förutsättning att Säljaren eller säljarens underleverantör inte kan komma lida nämnvärt ekonomisk skada.

9. Reklamation

9.1 Eventuella reklamationer skall skriftligen kommuniceras till säljaren senast 7 dagar efter varans/varornas mottagande för att anses giltig.

9.2 Vid eventuell reklamation uppkommen av transportskada, måste köparen säkerställa att anmärkning görs på fraktsedeln, samt att anmärkningen signeras av transportören. Även foto på skadan skall tas innan lossning.

9.3 Varor som anses vara föremål för reklamation skall omedelbart placeras fränskilt från övrigt material samt märkas upp väl.

9.4 Varor som anses vara föremål för reklamation skall tillåtas inspekteras av säljaren samt säljarens underleverantör.

9.6 En godkänd reklamation krediteras kunden och reklamerade varor hanteras enligt överenskommelse.

10. Ansvar för produkter och råd

10.1 Säljaren förbehåller sig rätten att inte ansvara för eventuella skador som säljarens produkter har orsakat tredje part.

10.2 I det fall där säljaren lämnar råd enligt erfarenhet och bästa förmåga, och där råden inte utgör en fakturerad kostnad för köparen, förbehåller sig säljaren rätten att inte ansvara för eventuella skador som har uppstått på grund av dessa råd.

11. Övrigt

11.1 Skulle någon av de upptagna punkterna i dessa försäljningsvillkor i sin helhet eller delvis anses bryta mota andra svenska lagar, så skall oberoende punkter i dessa försäljningsvillkor anses fortsätta gälla i sin helhet.

11.2 eventuell olöslig tvist mellan säljare och köpare och med direkt koppling till dessa försäljningsvillkor skall avgöras i svensk domstol.

12. Dataskydd (GDPR)

12.1 Säljaren äger i de fall där det krävs och/eller behövs, rätt att spara och hantera personuppgifter för att fullfölja avtalet.

12.2 Köparen har alltid rätt att kontakta säljaren för att upplysa sig om vilka personuppgifter som sparats. Även rätt att begära ändring eller borttagning av personuppgifter såvida det inte strider mot annan Svensk lag.

12.3 Mer information om dataskydd finner du i vårän Dataskydds & Integritetspolicy på hemsidan www.locit.se